



OF-042-26

SC

Mairinque, 22 de maio de 2026

À  
Câmara Municipal de Mairinque  
Ilmo. Sr. Rafael de Oliveira Dias  
Vereador

Referência: Resposta ao Requerimento nº 41/2026

Prezados Senhores,

Em atenção ao Requerimento nº 41/2026, encaminhado a esta Concessionária, serve o presente para prestar esclarecimentos referentes à qualidade da água distribuída no município de Mairinque.

Todas as ocorrências e solicitações registradas pelos clientes junto à Concessionária são atendidas e analisadas criticamente para as devidas ações corretivas de curto prazo, quando necessárias, e de médio prazo, se aplicáveis.

Para solicitações pontuais de clientes mais recentes atendidas, prioritariamente na região do Jardim Cruzeiro, após apuração técnica, constatou-se eventual necessidade de substituição de uma válvula altimétrica integrante do sistema de abastecimento, com possibilidade de causar oscilações no sistema em momentos específicos. O referido equipamento é fabricado sob encomenda, possuindo prazo estimado de aproximadamente 120 (cento e vinte) dias, contados a partir da efetivação da compra, o qual já está em andamento.

Ressalta-se, entretanto, que, em todas as ocorrências registradas nos canais de atendimento da concessionária, foram realizadas diligências técnicas e coletas de amostras para análise laboratorial da qualidade da água. Os técnicos responsáveis compareceram aos respectivos e verificaram que, no momento das visitas, a característica da água apresentava normalidade. Ainda assim, procederam à coleta de amostras para as análises devidas. As análises realizadas atenderam integralmente aos parâmetros de controle e monitoramento estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 888/2021.

Cumprе ressaltar que, independentemente das constatações *in loco* e ações anteriormente descritas, medidas preventivas de monitoramento e controle nas redes da região foram implementadas, resultando em ausências de novas ocorrências informadas e conhecidas.

Para qualquer demanda ou solicitação de clientes relativos aos serviços da Saneaqua no município de Mairinque, incluindo qualidade da água, é indicado que haja o contato e registro através dos canais de atendimento disponibilizados em

# saneaqua



tempo integral, permitindo ações inerentes, atendimento e orientação em eventuais dúvidas ou solicitações adicionais.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Atenciosamente,

DocuSigned by:

*Alexandre Leite de Oliveira*

9699A81FAC1D446...

Assinado por:

*Mariana Sanchez Luiz*

617070ADC449460...

**SANEAQUA MAIRINQUE S/A.**